

Hanna Hokkanen 13.3.2021

Kunniakonsulaatin ja ulkoministeriön ohjeita ja yhteystietoja

Suomen Kunniakonsulaatti

C/ José Franchy Roca 5, 2. kerros
35007 Las Palmas de Gran Canaria

Puhelin (+34) 928 244 358

Fax (+34) 928 227 903

Sähköposti: sanomat.lsp@formin.fi

Aukioloajat: ma-pe klo 09.00 – 13.00

www.finlandia.es

Ulkoministeriön konsuliasioiden yksikkö

Puhelin +358 295 350 000 (keskus)

Ulkoministeriön päivystys 24/7

Puhelin: +358 9 160 55555

Sähköposti: paivystys.um@formin.fi

Päivystysnumero on tarkoitettu yhteydenottoihin vain hätätilanteessa virka-ajan ulkopuolella, pyhäpäivinä, lauantaisin ja sunnuntaisin.

Matkustusilmoitus

Matkustusilmoitus on palvelu, jossa ulkomaille matkustavat tai muuttavat suomalaiset voivat antaa matka- ja yhteystietonsa ulkoministeriölle. Hätätapauksessa tai kriisitilanteessa ulkoministeriö voi ottaa yhteyttä matkustusilmoituksen tehneisiin. Matkustusilmoituksen tekemistä suositellaan kaikille matkailijoille ja jo maassa oleskeleville.

Ilmoitus tehdään ulkoministeriön sivustolla:

matkustusilmoitus.fi

Jos matkustusilmoituksessasi ei ole ollut päättymispäivää tai olet palannut suunniteltua aiemmin Suomeen, on ilmoitus syytä poistaa. Jos olet rekisteröitynyt palveluun, voit muokata ilmoitustasi itse. Jos et ole rekisteröitynyt, lähetä poistopyyntö sähköpostiosoitteeseen KPA-10@formin.fi.

Muutto Suomesta ulkomaille ja osoitteenmuutos ulkomailla asuessa

Digi- ja väestötietovirastolle täytyy tehdä ilmoitus, kun muutat Suomesta ulkomaille tai ulkomailla asunnosta toiseen.

Ajantasainen osoite ulkomailla takaa sen, että sinulle voidaan toimittaa tieto äänioikeudestasi Suomen valtiollisissa ja EU-vaaleissa. Lisäksi sinua koskevissa asioissa Suomen viranomaiset voivat tarvittaessa tavoittaa sinut mahdollisimman nopeasti.

Väärä osoitetieto voi johtaa siihen, että viranomaisten yhteydenotot, kuten esimerkiksi eläkepäätökset tai asevelvollisuutta koskevat kirjeet eivät tule perille.

Digi- ja väestötietovirasto: dvv.fi

Passin katoaminen ulkomailla

- Tee heti rikos- tai katoamisilmoitus paikallisella poliisiasemalla (Policía Nacional).
- Pyydä ilmoituksesta tai tutkintapöytäkirjasta itsellesi kopio. Tarvitset sitä myöhemmin, kun haet uutta passia ja mahdollista vakuutuskorvausta tai jos kadonnutta passia käytetään väärin. Suomen viranomaiset eivät tee virallisia passien katoamisilmoituksia puhelimitse saatujen ilmoitusten perusteella.
- Suomen kansalaisena voit hakea uutta passia minkä tahansa Suomen ulkomaanedustuston passinmyöntöpisteestä.
- Jos paluulento Suomeen on pian eikä tavallinen tai pikapassi ehdi ajoissa, edustustossa voidaan tehdä hätäpassi.

Rahat ja lompakko varastettu tai kadonneet

- Tee heti rikos- tai katoamisilmoitus paikallisella poliisiasemalla (Policía Nacional).

Pankki- ja luottokortit

Jos pankki- tai luottokorttisi katoaa, varastetaan tai se jää ulkomailla automaattiin, ilmoita siitä välittömästi pankkisi sulkupalveluun.

Rahansiirrot ulkomaille

Pankki- tai luottokortilla voi yleensä nostaa ulkomailla valuuttaa, jos joku siirtää Suomessa olevalle tilillesi rahaa.

Jos tämä ei ole mahdollista, pyydä Suomessa olevaa omaistasi tai tuttavaasi siirtämään varoja ulkomaille esimerkiksi seuraavien yritysten kautta: Western Union, Forex, MoneyGram, Tavex

Rahalähetyksen vastaanottajan on todistettava henkilöllisyytensä jollakin virallisella henkilöllisyystodistuksella (esimerkiksi passilla) rahoja noudettaessa.

Rikosilmoitus Espanjassa

- Rikoksen uhriksi joutuneen matkailijan tulee tehdä rikosilmoitus Espanjan kansalliselle poliisille (Policía Nacional).
- Pyydä ilmoituksesta tai tutkintapöytäkirjasta itsellesi kopio.
- Jos kyse ei ole väkivaltarikoksesta, rikosilmoituksen voi tehdä englannin- ja espanjankielisessä Policía Nacionalin puhelinpalvelussa +34 902 102 112 ma-su klo 9:00–21:00. Numero toimii vain Espanjasta soittaessa. Puhelinsoiton jälkeen ilmoitus on noudettava poliisilaitokselta henkilökohtaisesti puhelun aikana saadulla viitenumeraalla 48h kuluessa.
- Jos kyse ei ole väkivaltarikoksesta, rikosilmoituksen voi tehdä myös Policía Nacionalin verkkosivuilla www.policia.es. Sivut ovat espanjaksi, englanniksi, saksaksi ja ranskaksi. Lomakkeen lähettämisen jälkeen ilmoitus on noudettava henkilökohtaisesti lomakkeen viitenumeraalla poliisilaitokselta 72h kuluessa.

Ohjeita omaisuusrikosten tai omaisuuden katoamisen varalle

- On hyvä olla sekä passi että henkilökortti ja säilyttää niitä eri paikoissa.
- Kaikkia pankki- ja luottokortteja ei kannata säilyttää samassa paikassa (esim. lompakossa).
- Valokopiot passista, henkilökortista ja muista tärkeistä papereista, säilytys eri paikassa kuin alkuperäinen asiakirja.
- Kännykässä valokuva passista, henkilökortista ja muista tärkeistä papereista.
- Tärkeät tiedot tallennettuna muuallakin kuin vain kännykässä.
- Matkavakuutus.

Sairastuminen ulkomailla

Eurooppalainen sairaanhoitokortti

Suomen sosiaaliturvaan kuuluvalla henkilöllä on oikeus sairaanhoitoon oleskellessaan tilapäisesti toisessa EU- ja ETA-maassa tai Sveitsissä. Oikeus sairaanhoitoon osoitetaan eurooppalaisella sairaanhoitokortilla, jonka voi hakea Kelan toimistoista.

Matkavakuutus

Yksityisen matkavakuutuksen ottaminen on aina suositeltavaa, sillä eurooppalainen sairaanhoitokortti ei kata erityishoidon tai kotiutusta vaativien sairastapauksien kuluja.

Sairastapauksessa ota yhteys vakuutusyhtiösi vahinkopäivystykseen. He voivat antaa toimintaohjeita, ottaa yhteyttä hoitavaan lääkäriin ja tarvittaessa järjestää kotiinkuljetuksen. Silloin kun lääkäri ei hyväksy ulkomaisen vakuutusyhtiön maksusitoumusta, lääkärimaksu on varauduttava maksamaan ensin itse.

Hätätapauksessa soita paikalliseen hätänumeroon 112.

Kuolemantapaus ulkomailla

Kuoleman kohdatessa ulkomailla, kunniakonsulaatti voi ohjata tarvittaessa vainajan hautaamiseen, tuhkaamiseen tai kotiuttamiseen liittyvissä asioissa.

Kunniakonsulaatti saa ilmoituksen suomalaisen kuolemasta ulkomailla useimmiten Espanjan viranomaiselta, matkatoimiston oppaalta tai hautaustoimistolta. Kunniakonsulaatti ilmoittaa kuolemantapauksesta ulkoministeriölle, joka välittää tiedot edelleen poliisille Suomessa.

Vainajan kotiinkuljetus- ja hautajaisjärjestelyistä huolehtii hautaustoimisto.

Kuolemantapauksessa matkustajavakuutus kattaa yleensä kotiutuskulut ulkomailta vainajan asuinpaikkakunnalle Suomeen tai paikalliset hautauskulut. Jos vainajalla ei ollut vakuutusta, omaiset vastaavat kaikista kuluista. Kotiutuskulut Suomeen ovat varsin suuret.

Espanjassa pysyvästi asuva henkilö voi ottaa espanjalaisen hautausvakuutuksen, joka kattaa hautauskulut.

Kuolemantapauksessa ministeriöön voi ottaa yhteyttä virka-aikana soittamalla vaihteeseen +358 295 350 000 tai virka-ajan ulkopuolella päivystysnumeroon +358 9 1605 5555

Kriisitilanteet

Mahdollisia kriisitilanteita ovat esim. sota, sisällissota, laajat levottomuudet, suuronnettomuudet, luonnononnettomuudet, pandemiat ja epidemiat.

Kriisitilanteen hoitamisesta ovat vastuussa kriisimaan viranomaiset.

Kriisitilanteessa alueella olevia kehoitetaan seuraamaan ja noudattamaan paikallisten viranomaisten tiedottamista ja ohjeita.

Jos asianomaisen henkilökohtaisen turvallisuuden suojaaminen edellyttää, Suomen edustusto voi avustaa evakuoinnin järjestämisessä lähimmälle turvalliselle alueelle tai kotimaahan. Evakuoinnin ja kotiuttamisen järjestämiseen ryhdytään ainoastaan asianomaisen suostumuksella. Suomen valtio ei vastaa evakuoinnista tai kotiutuksesta koituvista kuluista. Kulut maksaa aina asianomainen itse.

Ajankohtaista tietoa Espanjan Covid-19 -tilanteesta ja maahantulorajoituksista

Suomeksi

Kanariansaarten matkailusivusto: www.heikanariansaaret.com

Englanniksi

Espanjan pääministerin kanslia: www.lamoncloa.gob.es/lang/en

Espanjaksi

Espanjan terveysministeriö: www.mscbs.gob.es

Kanarian aluehallitus: www.gobiernodecanarias.org

Kanariansaarten päivystävä Covid-19 -puhelin: 900 112 061

Ajankohtaista tietoa Suomen Covid-19 -tilanteesta ja maahantulorajoituksista

Ulkoministeriö: www.um.fi/ajankohtaista

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos: www.thl.fi

Rajavartiolaitos: www.raja.fi

Finentry: www.finentry.fi

Valtioneuvosto: www.valtioneuvosto.fi/tietoa-koronaviruksesta

Madridin suurlähetystö: www.finlandabroad.fi/web/esp/ajankohtaista

Facebook: Suomen Suurlähetystö Madridissa

Twitter: @EmbFinMadrid