

Kuolemantapaukset

Kun kuolemantapaus sattuu Kanarialla, Suomen kunniakonsulaatti Las Palmasissa voi tarvittaessa opastaa vainajan hautaamiseen, tuhkaamiseen tai kotiuttamiseen liittyvissä asioissa. Kunniakonsulaatti saa asiasta ilmoituksen yleensä viranomaisilta, matkatoimiston oppaalta tai hautaustoimistolta. Kunniakonsulaatti ilmoittaa kuolemantapauksesta ulkoministeriölle, joka välittää tiedot edelleen poliisille Suomessa.

Omaiset selvittävät vakuutustilanteen, ottavat yhteyttä vakuutusyhtiöön ja ovat yhteydessä edustustoon. Vakuutusyhtiölle tai edustustolle annettavista tiedoista tärkeimpiä ovat vainajan passi- tai henkilökorttitiedot ja mahdolliset vakuutustiedot.

Suomen kunniakonsulaatti Las Palmasissa:
Calle José Franchy Roca 5, 2. kerros, puh. +34 928 244 358 (ma-pe 9-13)

Suomen suurlähetystö (Madrid): puh. +34 91 319 6172

Ulkoministeriön päivystys (24/7) hätätilanteissa virka-ajan ulkopuolella, pyhäpäivinä, lauantaisin ja sunnuntaisin: puh. +358 9 160 55555

Kuolemantapauksessa matkustajavakuutus kattaa yleensä kotiutuskulut ulkomailta vainajan asuinpaikkakunnalle Suomeen tai paikalliset hautauskulut.

Mikäli vakuutusta ei ole, omaiset vastaavat kaikista vainajan mahdolliseen kotiutukseen liittyvistä kuluista. Vainajan kotiinkuljetus- ja hautajaisjärjestelyistä huolehtii hautaustoimisto.

Espanjassa pysyvästi asuva henkilö voi ottaa espanjalaisen vakuutuksen, joka kattaa hautauskulut.

Keskusteluapua kriisitilanteissa

Valtakunnallinen kriisipuhelin (Suomen mielenterveysseura)
puh. +358 10 195 202 arkisin klo 9-07, viikonloppuisin klo 15-07

Vantaan kriisi- ja sosiaalipäivystys (valtakunnallinen palvelu, 24/7)
puh. +358 9 839 24005

Gran Canarian ev.lut. seurakunnan turistipappi: +358 41 317 1888